

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CONTO CORRENTE CONTO PROCEDURE E CURATELE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### ViViBanca S.p.A.

Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO) - 011 19781000

Sedi Secondarie:

Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno (SA)

Via A.De Pretis, 51 - 80133 Napoli (NA)

011 19698000 sito web [www.vivibanca.it](http://www.vivibanca.it) e-mail: [info@vivibanca.it](mailto:info@vivibanca.it)

Cap. Soc.: € 70.933.809,00 - Iscr. Reg. Imprese Torino Cod. Fisc 04255700652. e P. Iva 12755550014

Iscritta all'Albo delle Banche con il N. 5647 - Codice ABI: 05030

Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca

Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

**Nome e cognome del Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

**(firma del Cliente)**

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, apertura di credito in conto corrente.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia: a) azionisti b) detentori di altri titoli di capitale c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate) d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali: - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite - detentori di certificate - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet,

ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.vivibanca.it](http://www.vivibanca.it) e presso le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e **firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto**, o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE	VALORE
------	--------

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto con addebito trimestrale	0,00 EUR imposta di bollo 100,00 EUR
Numero operazioni incluse nel canone trimestrale	50

#### Gestione liquidità

Spese annue per il conteggio interessi e competenze (cadenza trimestrale)	0,00 EUR
---	----------

#### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di credito NEXI (Circuito Visa)	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto
--	--

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Invio estratto conto cartaceo	1,50 EUR
Invio estratto conto online	0,00 EUR

#### Servizi di pagamento

Bonifico da c/c verso altre banche (disposto in filiale)	6,00 EUR
Bonifico da c/c verso altre banche (disposto tramite internet banking MITO)	1,00 EUR
Giroconto stesso NDG (disposto tramite MITO)	0,50 EUR
Commissioni per BIR	20,00 EUR
Disposizione ordine permanente verso altre banche	1,00 EUR
Disposizione ordine permanente verso altri NDG di ViViBanca	0,50 EUR
Disposizione ordine permanente verso stesso NDG di ViViBanca	0,50 EUR
Servizio SEPA direct debit	0,00 EUR

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

## Interessi creditori

Tasso creditore	0,15 %
-----------------	--------

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Parametro di indicizzazione:	EURIBOR 3M/360
	Spread:	12,00 %
	Tipo calcolo:	Se parametro di riferimento < 0 si considera < 0
	Minimo:	0,00 %
	Massimo:	0,00 %
Commissione su fido		0,50 %
	Minimo:	0,00 EUR
	Massimo:	999.999,00 EUR

### Sconfinamento

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate oltre il fido accordato	Parametro di indicizzazione:	EURIBOR 3M/360
	Spread:	16,00 %
	Tipo calcolo:	Se parametro di riferimento < 0 si considera < 0
	Minimo:	0,00 %
	Massimo:	0,00 %

Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	30,00 EUR
--------------------------------------	-----------

La commissione viene applicata per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00. La commissione non è dovuta se il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a € 500,00 e, inoltre, se lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

### Sconfinamento in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Parametro di indicizzazione:	EURIBOR 3M/360
	Spread:	16,00 %
	Tipo calcolo:	Se parametro di riferimento < 0 si considera < 0
	Minimo:	0,00 %
	Massimo:	0,00 %

Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	30,00 EUR
--------------------------------------	-----------

La commissione viene applicata per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00. La commissione non è dovuta se il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a € 500,00 e, inoltre, se lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

### Parametro sostitutivo

Nell'ipotesi che il parametro individuato per la determinazione del tasso applicabile al rapporto di conto corrente dovesse essere modificato in modo sostanziale (come, ad esempio, nel caso in cui venisse modificato il metodo di rilevazione dell'indice), scomparire e/o non essere più rilevato o comunque, in generale, non fosse più possibile la sua automatica sostituzione, la Banca sin d'ora è autorizzata ad applicare il parametro di riferimento alternativo, individuato nella somma dei seguenti componenti:

- Eferm® (1M/3M/6M/12M) amministrato dalla EMMI (European Money Markets Institute) rilevato il giorno lavorativo precedente all'applicazione;
- lo spread individuato nel paragrafo 4.3 della pubblicazione "EURIBOR fallback trigger events and €STR based EURIBOR fallback rates" dell'11 maggio 2021 della Banca Centrale Europea, che potrebbe essere soggetta a chiarificazioni, variazioni e revisioni nel tempo: attualmente stabilito in **8.5 basis point (0,085%)**.

Qualora non sia disponibile il parametro Eferm®, la Banca è autorizzata ad applicare il seguente parametro alternativo, individuato nella somma dei seguenti componenti:

- €STR (Euro Short-Term Rate) amministrato dalla Banca Centrale Europea rilevato il giorno lavorativo precedente all'applicazione;
- lo spread individuato nel paragrafo 4.3 della pubblicazione "EURIBOR fallback trigger events and €STR based EURIBOR fallback rates" dell'11 maggio 2021 della Banca Centrale Europea, che potrebbe essere soggetta a chiarificazioni, variazioni e revisioni nel tempo: attualmente stabilito in **8.5 basis point (0,085%)**.

## DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
Assegni circolari	1 giorno lavorativo
Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno

Assegni bancari altra filiale	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi

## IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO

Importo annuale per soggetto diverso da consumatore	100,00 EUR
---	------------

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente

VOCE	VALORE
------	--------

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Spesa per registrazione operazione	1,25 EUR
------------------------------------	----------

## OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Ritenuta fiscale	26,00 %
Tipo divisore per calcolo interessi	
Divisore per dare	365/365
Divisore per avere	365/365

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Limiti di utilizzo standard (Carta di Debito Internazionale)

Prelievo massimo giornaliero su circuito internazionale Maestro	250 EUR
Prelievo massimo mensile su circuito internazionale Maestro	1.500,00 EUR
Importo massimo mensile spendibile anche in un'unica soluzione (internazionale Maestro)	1.500,00 EUR
Importo massimo per pedaggio giornaliero Fastpay	100,00 EUR

### Carta di credito NEXI

Servizio non disponibile

### Assegni

Costo rilascio carnet assegni bancari non trasferibili	0,00 EUR
Commissione emissione assegno circolare libero	1,50 EUR
Commissione emissione assegno circolare non trasferibile	1,00 EUR
Bollo per emissione assegno circolare libero	1,50 EUR
Lavorazione assegno impagato e/o richiamato	5,00 EUR
Recupero spese per invio messaggio per assegno pagato	10,00 EUR

### Utenze

Commissione pagamento bollettino Freccia in filiale o tramite Internet Banking	0,00 EUR
Commissione pagamento bollettino C-BILL tramite Internet Banking	0,50 EUR
Commissione pagamento MAV in filiale	0,00 EUR
Commissione pagamento MAV tramite internet banking	0,00 EUR
Commissione pagamento R.AV in filiale	0,00 EUR
Commissione pagamento R.AV tramite internet banking	0,00 EUR
Commissione pagamento bolletta Enel in filiale	1,75 EUR
Commissione pagamento bolletta Enel tramite Internet Banking	0,00 EUR
Commissione pagamento bolletta Telecom in filiale	1,75 EUR

Commissione pagamento bolletta Telecom tramite Internet Banking	0,00 EUR
Commissione pagamento bolletta Enigas in filiale	1,75 EUR
Commissione pagamento bolletta Enigas tramite Internet Banking	0,00 EUR

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso del Cliente.

Il cliente comunica alla Banca il proprio recesso tramite raccomandata a.r. al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO). Il recesso è efficace dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

Inoltre, il Cliente che riveste la qualifica di "consumatore" ai sensi della normativa vigente ha diritto di recedere dalla proposta contrattuale entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto medesimo, senza penali e senza indicare il motivo. La comunicazione con la quale il Cliente - "consumatore" - dichiara di avvalersi di tale diritto di recesso, dovrà essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO).

### Recesso della Banca

La Banca comunica al Cliente il proprio recesso mediante lettera raccomandata a.r. e con un preavviso minimo di due mesi, salvo che ricorrano le condizioni di seguito indicate. La Banca, infatti, avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone comunicazione al Cliente qualora: - vengano introdotte nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso lo svolgimento di uno o più servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi; - si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza; - nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto; - il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti; - siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

La Banca esegue il servizio di trasferimento entro il termine di 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione della autorizzazione da parte del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**ViViBanca S.p.A. - Ufficio Reclami – via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino Telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 – indirizzo mail: [reclami@vivibanca.it](mailto:reclami@vivibanca.it), [vivibanca.reclami@pec.it](mailto:vivibanca.reclami@pec.it)**), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere all'intermediario.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.